# RV: MINENERGIA: Radicado 1-2024-028173

JENNY MARCELA RODRIGUEZ CANON <jmrodriguezc@minenergia.gov.co>

Vie 05/07/2024 12:39

Para:LAURA SOFIA PRADA CARDOSO <lsprada@minenergia.gov.co>;LAURA NATALY ROJAS ACOSTA <lnrojas@minenergia.gov.co>

---

**De:** Maira Piscal <maira.piscal@undp.org>
**Enviado:** viernes, 5 de julio de 2024 12:24
**Para:** JENNY MARCELA RODRIGUEZ CANON <jmrodriguezc@minenergia.gov.co>
**Asunto:** RV: MINENERGIA: Radicado 1-2024-028173

PSI

---

**De:** contactomme@minenergia.gov.co <contactomme@minenergia.gov.co>
**Enviado el:** viernes, 5 de julio de 2024 11:31 a. m.
**Para:** Maira Piscal <maira.piscal@undp.org>
**Asunto:** MINENERGIA: Radicado 1-2024-028173

No suele recibir correos electrónicos de contactomme@minenergia.gov.co. Por qué esto es importante

## Estimado Ciudadano

Su solicitud fue recibida el día **2024-07-05** a las **11:31**, la cual ha quedado con la siguiente información:

Radicado: **1-2024-028173**
Código de verificación: **31222**

Esta será gestionada oportunamente, conforme a los tiempos de atención estipulados legalmente y a las disposiciones proferidas por la Ley 1755 de 2015.

Con el número de radicado indicado, puede hacer seguimiento a su trámite a través del siguiente enlace:

http://argo.minenergia.gov.co/orfeo/consultaWeb/index.php?idRadicado=1-2024-028173

**Recuerde que opinión es importante para mejorar nuestro servicio, por cuanto lo invitamos a diligenciar esta breve encuesta:**

https://forms.office.com/r/4ha30x7upU

Así mismo se informa que el Ministerio de Minas y Energía da cumplimiento a los lineamientos definidos en la Ley de Habeas Data y la Política de Privacidad y Tratamiento de la Información Personal, con el fin de proteger la confidencialidad de los datos personales que son proporcionados libre y voluntariamente por los usuarios al momento de realizar toda solicitud de información o al enviar un mensaje a través de sus canales de comunicación dispuestos, por lo tanto se entiende que está autorizando expresamente a que el Ministerio de Minas y Energía de tratamiento de sus datos personales para las siguientes finalidades:

1) En desarrollo de las actividades propias de la entidad.
2) Para realizar notificaciones e informes de trámites específicos o respuestas a consultas realizadas por los ciudadanos relacionadas con los temas que por su función Minenergía debe realizar.
3) Para realizar convocatorias a espacios de participación y realizar contactos tendientes a la medición del nivel de satisfacción de los servicios que Minenergía le presta a través de sus diferentes dependencias.

Para el ejercicio de los derechos a conocer, actualizar, rectificar o suprimir su información, nos puede contactar al correo menergia@minenergia.gov.co o en la Calle 43 No. 57 - 31 CAN - Bogotá D.C., o en la Línea gratuita de atención al ciudadano 018000910180.

Este es un mensaje automático y no es necesario responder.

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA